

Številka: 371-52/2026

Datum: 26.3.2026

**TEHNIČNE SPECIFIKACIJE ZA
VZDRŽEVANJE JAVNEGA AVTOMATIZIRANEGA SISTEMA IZPOSOJE KOLES BRŽKOLO
V BREŽICAH ZA 4 LETAV OBDOBJU 2026-2030**

PREDMET JAVNEGA NAROČILA:

Predmet javnega naročila je upravljanje, vzdrževanje sistema BRŽKOLO in obsega: vzdrževanje sistema na terenu z vzdrževanjem koles, premeščanjem koles, servisom koles, manjšimi popravili in rednimi pregledi sistema na izposojevalnicah, vzdrževanje informacijskega sistema, administracije sistema ter izvajanje analitike, statistike ter podporo za uporabnike in ter upravljavca sistema.

OPIS SISTEMA:

Javni avtomatiziran sistem izposoje koles v mestu Brežice je komercialno imenovan Bržkolo in deluje od julija 2019, ko ga je vzpostavil Šolski center Velenje. Sistem deluje na podlagi uporabniških kartic ali preko prijave v aplikaciji MICycle ter ima trenutno 6 izposojevalnic (oziroma postaj) z nadstrešnicami, v okviru katerih je postavljenih 52 priklopnih stebričkov, 6 terminalov, vzpostavljena je desktop in mobilna aplikacija MICycle, ki omogoča izposajo z uporabniško ali s kreditno kartico, v sistemu pa je trenutno 20 koles za izposajo (od prvotno 32ih leta 2019), pri čemer Občina Brežice namerava nadoknaditi manjkajoča kolesa na 32 pri številu izposojevalnic kot so sedaj (6).

Obstoječe izposojevalnice koles v sistemu Bržkolo se nahajajo na naslednjih lokacijah v mestu Brežice: Železniška postaja, Avtobusna postaja, Gimnazija, Mladinski center, Tržnica in Trnje.

Slika: Izposojevalnica Mladinski center



NAČRTI ZA PRIHODNOST

Predvideva se izgradnja še vsaj 4ih izposojevalnic koles na večih lokacijah v mestu Brežice ter izven mesta Brežice na lokacijah Terme Čatež in Dobova. Predvidoma se letos vzpostavi vsaj izposojevalnica v Termah Čatež. Zato se ponudba pripravi, kot da bi imel sistem 10 delujočih izposojevalnic, vendar se obračun vrši po dejanskih količinah. Za neizkoriščena sredstva (do vzpostavitve dodatnih izposojevalnic) je predvidena dobava koles za sistem. Nove izposojevalnice bodo dobavljene skupaj s primernim številom novih koles ter jih Izbrani ponudnik prevzame v vzdrževanje po uspešnem prevzemu s strani naročnika.

JAVNO NAROČILO se deli v dva sklopa, ki zajemata

1.SKLOP:

- vzdrževanje sistema na terenu
- servis in nabava koles

2.SKLOP:

- vzdrževanje informacijskega sistema/aplikacije

OPIS ZA 1.SKLOP:

V okviru javnega naročila za vzdrževanje avtomatiziranega javnega sistema izposoje koles Bržkolo v Brežicah za 4 leta v obdobju 2026-2030 se od ponudnikov pričakuje:

Vzdrževanje na terenu obsega naslednje storitve:

- o ažurno vsakodnevno spremljanje razpoložljivosti koles po posameznih postajah (preko aplikacije) in vzdrževanje optimalne količine koles po posameznih postajah oziroma prerazporejanje/premeščanje koles znotraj sistema ob delavnikih in sobotah – gre za prerazporejanje koles v dosegu znotraj 6 km (najmanj 2x dnevno),
- o dela na terenu oz. na kolesarskih postajah: redno izvajanje popravil in nastavitev priklopnih stebričkov ter pregled postaj, vključno z oljenjem in mazanjem gibljivih delov, pregled postaj,
- o čiščenje kolesarskih postaj (pometanje listja, pobiranje smeti, čiščenje terminalov in zaslona) da je zagotovljeno nemoteno delovanje postaje, čiščenje terminalov in zaslona,
- o izvedba vsaj enega rednega letnega pregleda vseh izposojevalnic s pripravo poročila o stanju opreme na izposojevalnicah, pri čemer vzdrževalec sproti odpravi manjše poškodbe na izposojevalnicah kot npr. menjava čipov na stebričkih ipd., za kar odda tudi izpolnjen priložen cenik (cenik za servis koles in sistema); v kolikor bi prišlo do izrednih dogodkov (vremenske nepravilnosti ali večji vandalizmi ipd) se pregled opravi tudi v teh primerih in odda poročilo naročniku, ki bo po potrebi večji servis sistema zagotovil izven tega javnega naročila),
- o vsakodnevno preverjanje stanja koles – preverjanje pnevmatik, zavor, privijanje pedal, vijakov, luči, krmila, vilic, prestav, sedežev, košar za prtljago, zvoncev, menjalnikov; ter redno vzdrževanje zadostne količine tlaka v pnevmatikah vseh koles
- o servis, čiščenje in manjša popravila koles, pri čemer so v ponudbeni ceni v celoti zajeti stroški popravila, vključno z vsemi nadomestnimi deli,
- o dobava in zamenjava dotrajanih in poškodovanih delov koles, dostava okvarjenih koles na servis in servisu nazaj na izposojevalnico
- o vsakodnevno spremljanje delovanja sistema in stanja opreme (redno preverjanje delovanja terminalov, stanja parkirnih stojev, stanja priključnih mest),
- o ostale storitve vzdrževanja za brezhibno delovanje javnega sistema za izposojanje koles (npr. nameščanje obvestil na terminalih, nadomeščanje manjkajočih navodil oziroma nalepk na terminalih, na kolesih, na priklopnih stebričkih),

- zagotavljanje odzivnosti do uporabnikov za sprejemanje klicev oz. podajanja informacij uporabnikom (sprejemanje klicev in sms-ov na določeno klicno številko, ki bo nameščena na terminalu izposojevalnice ter odzivanje na prejeto), od ponedeljka do vključno sobote od 6. do 18. ure, dosegljivosti ni potrebno zagotavljati ob nedeljah in praznikih,
- vzdrževalni sistem mora vključevati ustrezno vozilo za izvajanje opisane dejavnosti (da ne pride do poškodb koles pri prevažanju) za hkratni prevoz minimalno 3-eh koles,
- dodatno pobiranje koles na območju v radiju do cca 15 km v primeru vandalizma oz. nepravilne vrnitve izven sistema (predvidoma max. 2x na teden)
- sprotno oziroma ažurno obveščanje naročnika o ugotovljenih vandalizmih, poškodbah in podobnem ravnanju, ki ga zazna na kolesih ali postajah, vključno z zagotovitvijo fotografij, oceno škode, kratkim poročilom o dogodku in drugih dokazov za izsleditev storilcev
- koordinacija z nosilcem in upravljavcem sistema (Občino Brežice).

Servis koles in manjša popravila izposojevalnic:

Ponudnik izpolni priložen cenik rezervnih delov koles in sestavnih delov izposojevalnic, v katerem je tudi postavka z oceno stroška za popravilo škode na kolesih in izposojevalnicah (manjša škoda na le-teh) ter je ovrednoten s pavšalnim zneskom 300,00 EUR na mesec. Obračun se bo izvajal po dejanskih količinah po cenah iz oddanega cenika.

Servis koles se izvaja v sklopu rednega vzdrževanja na terenu z deli, ki so primerni za kolesa sistema (kolesa so podrobneje opisana v naslednjem poglavju) in sistem sam. Poleg servisa koles je predvidena tudi odprava manjših napak v sistemu samem, kot je zmenjava elektronskih čipov na priklopnih stebričkih izposojevalnic ipd.

Nakup novih koles

Izvajalec mora v sklopu naročila, na poziv naročnika, dobaviti nova kolesa. Kolesa morajo biti tako po karakteristikah kot tudi vizualno v celoti enaka oziroma primerljiva s kolesi, s katerimi naročnik že razpolaga in se uporabljajo v sistemu Bržkolo (kot kolesa Krpan). Kolesa morajo omogočati takojšnjo brezhibno uporabo v obstoječem sistemu.

Vsa kolesa in njihovi sestavni deli v sistemu izposoje morajo biti izdelana in preizkušena skladno z veljavnimi standardi. Na njih se namesti oznake, kot so na obstoječih kolesih (št. kolesa, logo Občine Brežice in geslo »Potujmo pametneje«...)

Slika obstoječih koles v sistemu - desno:

Ob vzpostavitvi sistema sta imeli dve postaji po šest (6) koles, štiri pa po (5) koles, skupaj je bilo dobavljenih 32 koles. Zaradi vandalizma se je število koles zmanjšalo na trenutno 20. Manjkajoča kolesa bi se dobavila. Ob postavljanju novih izposojevalnic, se bo hkrati dobavilo primerno število koles.

Vsa kolesa in njihovi sestavni deli v sistemu izposoje morajo biti izdelana in preizkušena skladno s standardi SIST EN ISO 4210 - (1 do 9): 2014.

Karakteristike koles:

- mestno kolo 26" - 29",
- okvir kolesa mora biti iz lahke zlitine,
- pnevmatike morajo biti z odsevnimi trakovi najmanj 3 prestave ali več,



- obvezna oprema kolesa je krmilo, ročne prednje in zadnje zavore, luči (bela za osvetljevanje ceste), rdeči odsevnik zadaj, zvonec, košara za prtljago z nosilnostjo najmanj 8 kg, blatniki na sprednjem in zadnjem kolesu
- prednja in zadnja zavora
- dinamo v sprednjem pestu,
- kolo mora biti opremljeno s ključavnico na šifro,
- sedež mora biti udoben, nastavljiv po višini in nesnemljiv,
- pedala (robustna in trpežna pedala),
- univerzalna oblika (unisex),
- vsako kolo mora biti opremljeno z nalepko s QR kodo in številko kolesa, logom Občine Brežice in geslom »Potujmo pametneje« oziroma ostale oznake kot obstoječa kolesa
- okvir kolesa mora biti trpežen in robusten (zaščita proti vandalizmu)
- odporen na različne vremenske vplive,
- kolo mora imeti kakovostno verigo z zaščito pred padanjem,
- kolo mora imeti trpežen ščitnik za verigo in trpežno podporno nogo,
- nosilnost kolesa min. 150 kg,
- barva kolesa kot obstoječa RAL 5015,
- omogočeno mora biti samostojno parkiranje (tačka) in zaklepanje kolesa v primeru vmesnih postankov med postajami

Vsa dobavljena kolesa morajo omogočati nadgradnjo v električna kolesa.
Za kolesa mora biti dana garancija za dobo dveh let.

Naročnik bo nova kolesa naročal sukcesivno, o čemer bo vsakokrat obvestil izvajalca. Vsakokratni rok, ki ga ima izvajalec za dobavo tako naročenega kolesa, je največ 60 dni od izdanega naročila naročnika. Predvidoma bodo kolesa naročana po 5 komadov hkrati. Naročnik želi v začetku obdobja (prvih štirih mesecih) vzdrževanja naročiti 10 koles.

Splošno

Občina Brežice, kot naročnik v času veljavnosti sklenjene pogodbe zagotavlja:

- o da bodo izvajalcu predane vse informacije in dokumenti, ki so potrebni za izvajanje njegovih storitev,
- o da bo imel izvajalec zagotovljen nemoten dostop do objektov in naprav, ki so predmet naročila,
- o tekoče obveščanje izvajalca o vseh spremembah in na novo nastalih situacijah, ki bi lahko imele vpliv na izvršitev prevzetih storitev,
- o kontinuirano spremljanje poteka del in sodelovanje z izvajalcem s ciljem, da se prevzete storitve izvršijo pravočasno in v obojestransko zadovoljstvo.

Izvajalec v času veljavnosti sklenjene pogodbe zagotavlja:

- o redno vzdrževanje celotnega sistema, naprav ter koles na terenu,
- o da bo odziven tako do uporabnikov kot do naročnika,
- o izvajati dela po veljavnih predpisih in standardih ter v skladu z Navodili za obratovanje in vzdrževanje objekta oziroma sistema,
- o sodelovati na sestankih, ki jih po potrebi sklicuje naročnik,
- o pravočasno opozoriti naročnika na vse nejasnosti iz obsega pogodbenih določil.

Vsak poseg v obstoječi sistem, ki je predmet upravljanja, v smislu spremembe oz. nadgradnje sistema, se lahko izvede izključno v soglasju lastnika objekta Občine Brežice.

Sredstva bodo krita iz proračuna Občine Brežice - proračunska postavka "00617 – Javni sistem izposoje koles Bržkolo - vzdrževanje".

Določila v zvezi s spreminjanjem cen so zajeta v okviru razpisne dokumentacije ter vzorca pogodbe.

Naročnik si pridržuje pravico, da pogodbeno obdobje podaljša predvidoma za 12 mesecev.

Naročnik si pridržuje pravico, da z odpovednim rokom 3 mesece odpove pogodbo, v kolikor bi bila sprejeta odločitev, da sistem Bržkolo ne bo več deloval ali bi bile predvidena večje spremembe le-tega, ki bi znatno vplivale na način delovanja in vzdrževanja sistema.

OPIS ZA 2.SKLOP:

Vzdrževanje informacijskega sistema

Vzdrževanje informacijskega sistema obsega upravljanje, vzdrževanje, nadgradnjo in zagotavljanje nemotenega delovanja programske opreme ter pripadajoče strežniške infrastrukture sistema Bržkolo.

Informacijski sistem je vzpostavljen kot centralni sistem za upravljanje izposoje koles in vključuje strežniški del, podatkovno bazo, mobilno in spletno aplikacijo ter komunikacijo s terminali na terenu.

Strežniški del sistema se nahaja na infrastrukturi upravljavca sistema, Šolski center Velenje, kjer se zagotavlja njegovo delovanje, varnost in vzdrževanje.

Mobilna aplikacija (MICycle), ki omogoča uporabo sistema, je razvita in vzdrževana s strani upravljavca sistema ter objavljena na platformah App Store in Google Play.

Naročniku se za čas trajanja pogodbe zagotavlja pravica do uporabe sistema (licenca), medtem ko programska oprema in njeni sestavni deli ostajajo v lasti upravljavca sistema.

Vzdrževanje informacijskega sistema obsega naslednje storitve:

- zagotavljanje dostopa in uporabe programske aplikacije ter tehnične podpore naročniku in vzdrževalcem sistema,
- vzdrževanje, posodabljanje in nadgradnjo programske opreme, vključno z mobilno aplikacijo za iOS in Android,
- skrb za strežniško infrastrukturo (redno delovanje, posodobitve operacijskega sistema, odprava motenj in preprečevanje vdorov),
- redno odpravljanje sistemskih napak in motenj v delovanju sistema,
- zagotavljanje nemotenega delovanja komunikacije med terminali, aplikacijo in centralnim sistemom,
- omogočanje registracije in uporabe sistema preko mobilne aplikacije,
- pošiljanje obvestil uporabnikom (SMS in druga sistemska obvestila),
- pripravo analiz in mesečnih poročil o delovanju sistema (uporaba sistema, število izposoj, obremenjenost postaj, premiki koles),
- izvajanje usposabljanj za uporabnike sistema (vzdrževalci, naročnik),
- koordinacijo z naročnikom ter pripravo zahtevanih podatkov in informacij.

Redno odpravljanje sistemskih napak:

Napaka se šteje kot nedelovanje sistema oziroma delovanje, ki ni skladno z zahtevami, razpisno dokumentacijo ali običajnim delovanjem sistema.

Izvajalec se mora na prijavo napake odzvati v roku največ 24 ur.

Tehnična podpora mora biti zagotovljena na delovni dan v času od 7.00 do 15.00 ure.

Splošno

Občina Brežice kot naročnik v času veljavnosti pogodbe zagotavlja:

- da bodo izvajalcu predane vse potrebne informacije in dokumenti,
- nemoten dostop do sistema in potrebnih podatkov,
- sprotno obveščanje o spremembah, ki vplivajo na delovanje sistema,
- sodelovanje z izvajalcem pri izvajanju storitev.

Izvajalec v času veljavnosti pogodbe zagotavlja:

- redno vzdrževanje in posodabljanje informacijskega sistema,
- nemoteno delovanje sistema in odzivnost do vzdrževalcev in naročnika,
- izvajanje storitev v skladu z veljavnimi predpisi in standardi,
- sodelovanje na sestankih z naročnikom,
- pravočasno opozarjanje na morebitne težave ali nejasnosti.

Vsak poseg v sistem, ki pomeni spremembo ali nadgradnjo, se lahko izvede le v soglasju naročnika, Občina Brežice.

Sredstva bodo krita iz proračuna Občine Brežice - proračunska postavka "00617 – Javni sistem izposoje koles Bržkolo - vzdrževanje".

Določila v zvezi s spreminjam cen so zajeta v okviru razpisne dokumentacije ter vzorca pogodbe.

Naročnik si pridržuje pravico, da pogodbeno obdobje podaljša predvidoma za 12 mesecev.

Naročnik si pridržuje pravico, da z odpovednim rokom 3 mesece odpove pogodbo, v kolikor bi bila sprejeta odločitev, da sistem Bržkolo ne bo več deloval ali bi bile predvidena večje spremembe le-tega, ki bi znatno vplivale na način delovanja in vzdrževanja sistema.

ZAKLJUČEK:

Čeprav se javno naročilo oddaja v dveh ločenih sklopih, se oba sklopa navezujeta na vzdrževanje istega javnega avtomatiziranega sistema izposoje koles Bržkolo. Vsak sklop ima lahko drugega izvajalca, vendar velja, da bosta morala izvajalca med seboj sodelovati z namenom nemotenega delovanja celotnega sistema.

Pripravil/a:
Teja Leben
Višja svetovalka



Mateja Hotko
Višja svetovalka za pomoč pri
vodenju oddelka

